



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**Percepción de los familiares del paciente sometido a  
intervención quirúrgica acerca del cuidado de  
enfermería en el Hospital Regional de Ayacucho – 2016**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro  
Quirúrgico

**AUTOR**

Segundo Alejandro QUINTO BARRIOS

**ASESOR**

Teresa de Jesús VIVAS DURAND DE ISLA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

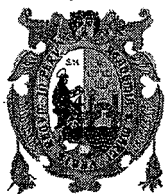
Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Quinto S. Percepción de los familiares del paciente sometido a intervención quirúrgica acerca del cuidado de enfermería en el Hospital Regional de Ayacucho – 2016 [Trabajo de Investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2017.

---



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE MEDICINA  
UNIDAD DE POSTGRADO



089

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : QUINTO BARRIOS SEGUNDO ALEJANDRO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "PERCEPCION DE LOS FAMILIARES DEL PACIENTE SOMETIDO A INTERVENCION QUIRURGICA ACERCA DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO - 2016".

ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO

Lima, 04 de enero de 2017

Doctora

**NELLY MARITZA LAM FIGUEROA**

Directora (e) de la Unidad de Post-Grado

Facultad de Medicina Humana -UNMSM

El Comité de la especialidad de **ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO** ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

**DIECISEIS (16)**



*Teresa Vivas Durand*

MG. TERESA VIVAS DURAND



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE MEDICINA  
Unidad de Post Grado

*Maria F. Quiroz Vasquez*  
Mg. MARIA F QUIROZ VASQUEZ  
Programa de Segunda Especialización en Enfermería  
Coordinadora (e)

Mary

## RESUMEN

AUTORA: Lic. Segundo Quinto Barrios

ASESORA: Mg. Teresa Vivas Durand

La percepción del paciente en relación al cuidado que reciben de los profesionales de salud según la OMS, se ha convertido en un elemento fundamental para medir la calidad de la atención hospitalaria; en este sentido la percepción del paciente es un indicador indirecto de la calidad del cuidado de enfermería, por lo que se hace imprescindible conocer la opinión del paciente y familia para mejorar la calidad del cuidado que brinda los profesionales de enfermería en los diferentes escenarios de salud.

En esta perspectiva, es que se realizó la presente investigación cuyo título es “Percepción del familiar de pacientes sometidos a intervención quirúrgica acerca del cuidado de enfermería en el hospital regional de Ayacucho”. **Objetivo:** Determinar la percepción del familiar de pacientes sometido a intervención quirúrgica acerca del cuidado de enfermería en el Hospital Regional de Ayacucho. **Metodología:** El estudio es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal. **Población:** 50 familiares, que cumpla con los criterios de inclusión; la técnica fue la entrevista y el instrumento una escala de Likert modificada. **Resultados:** Del 100% (50) de familiares, el 58% (29) expresaron percepción medianamente favorable, el 24% (12) percepción favorable y el 18% (12) manifestaron una percepción desfavorable. **Conclusión:** Hay un alto porcentaje de percepción medianamente favorable y un significativo porcentaje de percepción desfavorable.

**Palabras Claves:** Percepción del familiar, pacientes sometidos a intervención quirúrgica, cuidado de enfermería

## SUMMARY

AUTHOR: Lic. Segundo Quinto Barrios

ADVISER: Mg. Teresa Vivas Durand

The patient's perception of the care they receive from health professionals according to WHO has become a key determinant of the quality of hospital care; In this sense, the perception of the patient is an indirect indicator of the quality of care, so it is essential to know their opinion, to improve the quality of nursing care in the different health scenarios.

In this perspective, this research was carried out whose title is "Perception of the family of patients undergoing surgical intervention about nursing care in the regional hospital of Ayacucho". **Objective:** To determine the perception of the relative of patients undergoing surgery on nursing care at the Regional Hospital of Ayacucho. **Methodology:** The study is of quantitative type, application level, and descriptive cross-sectional method. **Population:** 50 relatives, who meet the inclusion criteria; the technique was, the interview and the instrument a modified Likert scale. **Results:** Of the 100% (50) of the relatives, 58% (29) expressed a favorable perception, 24% (12) favorable perception and 18% (12) showed an unfavorable perception. **Conclusion:** There is a high percentage of moderately favorable perception and a significant percentage of unfavorable perception.

**Key words:** Perception of the relative, patients undergoing surgical intervention, nursing care